



UCSC

CONECTA CON



# Cómo ver un documento compartido desde OneDrive

Aprende a resolver los problemas más comunes al intentar abrir documentos compartidos por docentes mediante enlaces de OneDrive en EV@.



OneDrive

# ¿Qué hacer si no puedes abrir un documento?

**1**

**Verifica que hayas iniciado sesión con tu cuenta institucional**

**2**

**Revisa si el enlace se abrió con otra cuenta**

# ¿Qué hacer si no puedes abrir un documento?

**3**

**Intenta  
abrir el  
documento  
desde otro  
navegador**

**4**

**Espera  
algunos  
segundos  
después  
de iniciar  
sesión**

# ¿Qué hacer si no puedes abrir un documento?

Necesita permiso para tener acceso a este elemento.

Quisiera tener acceso, por favor.

Solicitar acceso

5

**Revisa si el documento requiere permisos específicos**

Si aparece un mensaje como **“no tienes acceso”**, **“solicitar permisos”**, **“acceso denegado”**, debes contactar al docente para verificar el tipo de compartición del archivo.

# Accede mediante la aplicación móvil Moodle

**¡Descárgala ya!**

Encuentra la APP como

