



UCSC



¿Cómo resolver problemas de acceso a EV@?

Problemas comunes de ingreso a la plataforma EV@ y acceso a tus cursos



Sigue el paso a paso

1 Accede a la plataforma

Ingresa a:

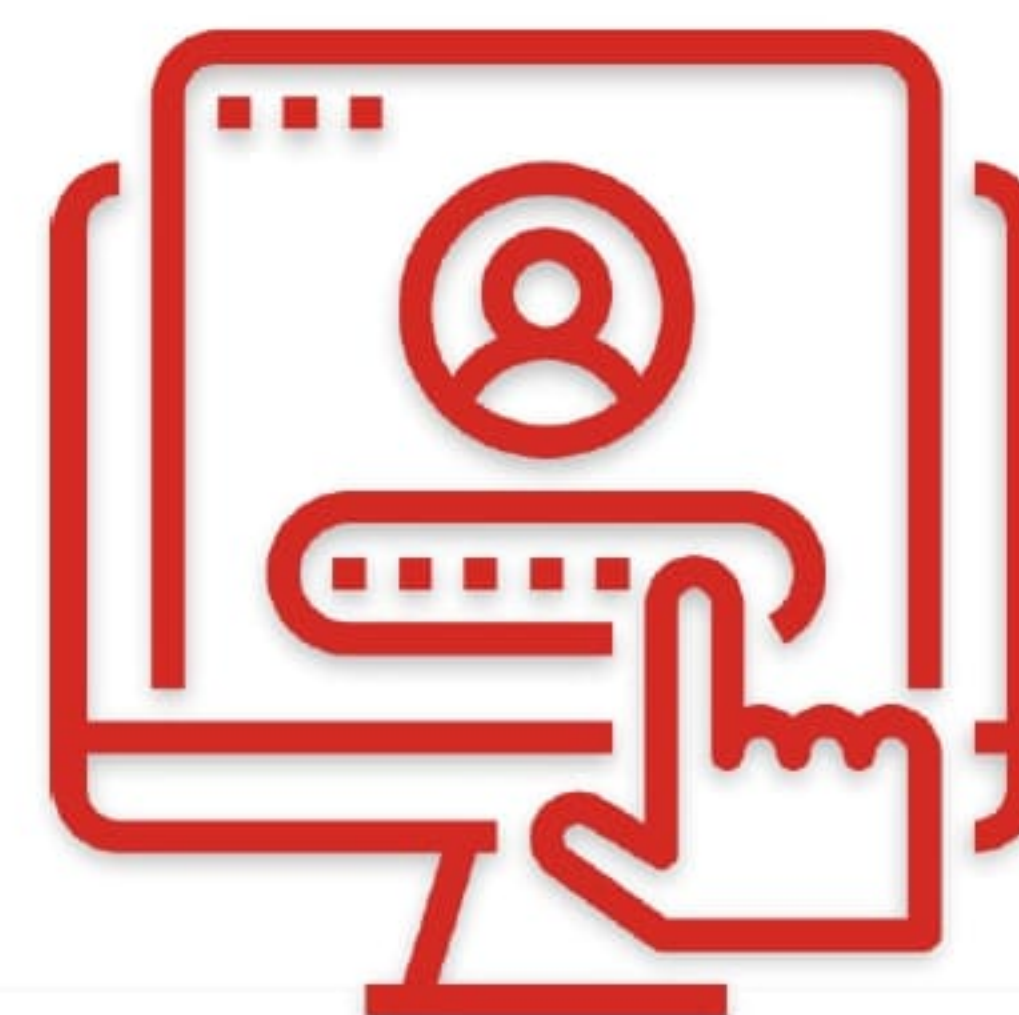
<http://uvirtual.ucsc.cl>

2 Usa tus credenciales institucionales

de estudiante o docente

3 Completa la validación de seguridad (si aparece)

Ingresa el código de verificación enviado a tu correo institucional.



UCSC

Acceder

Usuario:

tu RUT (sin puntos ni dígito verificador)

Contraseña:

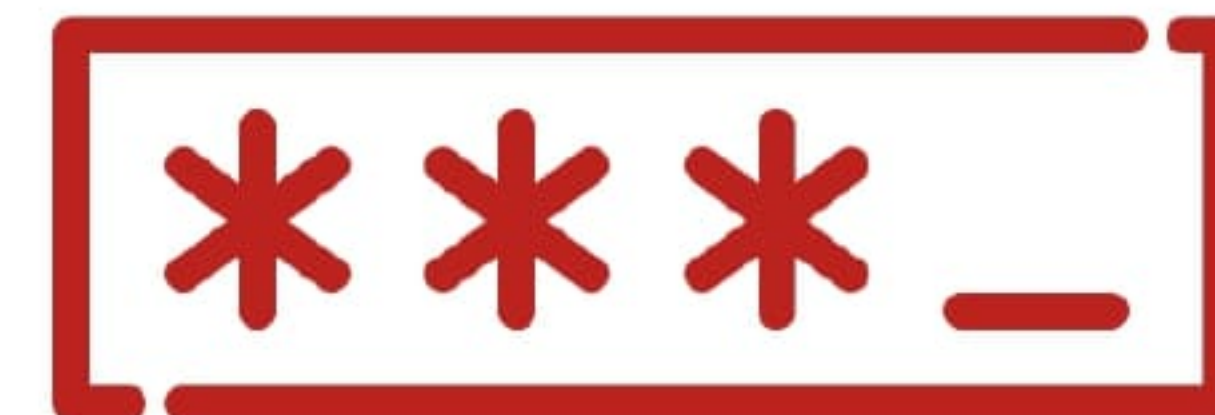
la misma del Portal UCSC

Problemas comunes y cómo solucionarlos



No puedo iniciar sesión

- 1** **Verifica que tu nombre de usuario** esté escrito correctamente (rut solo números sin dígito verificador).
- 2** **Revisa que tu contraseña** sea la misma del portal institucional.
- 3** Intenta ingresar desde otro navegador o dispositivo.



No recibo el código de verificación

- 1** **Revisa tu bandeja** de entrada y carpeta de spam.
- 2** **Espera unos minutos** (puede haber demoras).
- 3** **Intenta nuevamente** el inicio de sesión.



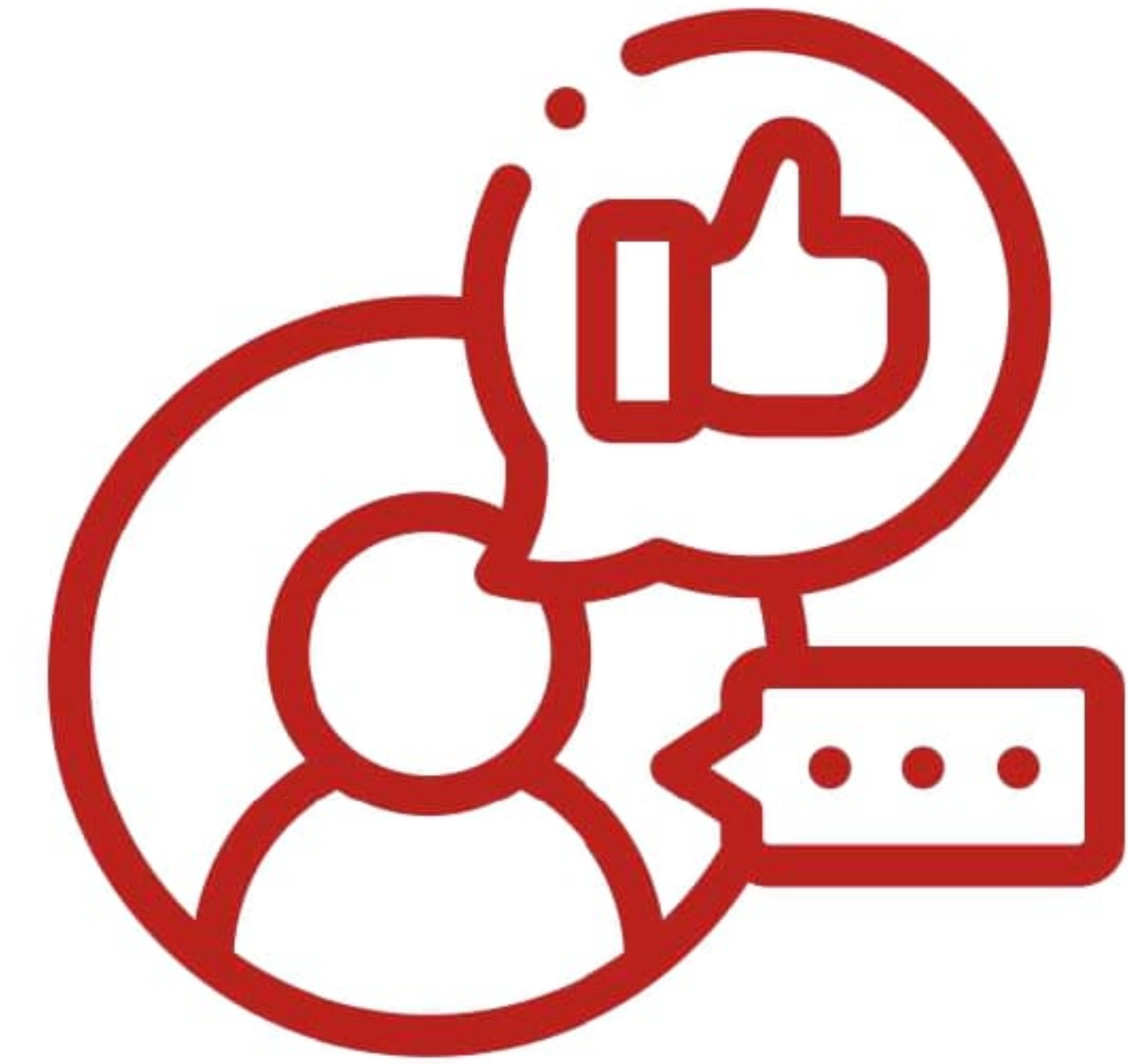
No veo mis cursos

- 1** Verifica que estés **matriculado** en la actividad curricular.
- 2** Considera que los cursos se habilitan según calendario académico.
- 3** Verifica que estás viendo desde **Mis cursos** la opción "**Todos**"
- 4** Si el problema persiste, contacta a tu docente o unidad correspondiente.

Vista general de curso

Todos ▾

Buscar



Recomendaciones importantes

- 1** Usa siempre tu correo institucional activo.
- 2** Evita compartir tus credenciales con otras personas.
- 3** Si utilizas un equipo compartido, cierra sesión al finalizar.

¿Puedo ingresar a EV@ desde mi celular?

Sí. Puedes acceder desde el navegador o mediante la aplicación móvil Moodle.

Revisa nuestra primera guía para aprender como realizarlo



¡Descárgala ya!

Encuentra la APP como

