



## INTEGRANTES:

Jacqueline Ibarra Peso  
Luis Núñez Peirano



## CORREOS:

jibarra@ucsc.cl  
lnunez@ucsc.cl

# A+S: Fortaleciendo las actividades de prevención y promoción de la salud en la formación de médicos de la UCSC

## INTRODUCCIÓN

El aprendizaje + servicio son actividades que tienen como objetivo el logro de aprendizajes y al mismo tiempo la entrega de servicios efectivos para la comunidad. El servicio debe ser de calidad y se origina de necesidades reales de la comunidad. Mientras es entregado, el estudiante se apropia de sus procesos de aprendizajes y, siendo protagonista en todas sus etapas, lo impulsa a integrar sus aprendizajes formales. La comunidad destinataria del servicio es co-protagonista del proyecto, y esto se hace efectivo en un vínculo de reciprocidad e igualdad que implica una continuidad en el tiempo.

## METODOLOGÍA

La implementación de la metodología aprendizaje + servicio consistió en:

**Diagnóstico:** Mirada reflexiva y analítica de la realidad para identificar las necesidades reales de la comunidad que pueden ser atendidas desde la actividad curricular, con los recursos humanos y materiales que ofrece la misma. La actividad debe ofrecer una oportunidad para el aprendizaje a los estudiantes.

**Diseño y planificación:** Elaboración de la propuesta de trabajo, que articula tanto la intencionalidad pedagógica como la intencionalidad social. Es deseable la activa participación de los estudiantes en la elaboración de todas las instancias de la planificación. (talleres educativos, realización de EMP, EFAM, ficha CLAP u otro)

**Implementación y desarrollo:** Durante la implementación del proyecto, todos los participantes: estudiantes, docentes y socios comunitarios, construirán una red de trabajo que hará efectivas las actividades previstas.

**Evaluación Final:** Se evalúa por un lado los resultados educativos de la práctica y por otro, el cumplimiento de los objetivos fijados en cuanto al servicio entregado a los socios comunitarios. Es importante evaluar el grado de protagonismo de los estudiantes en el proyecto y el grado de integración que se produjo entre el aprendizaje y el servicio brindado.

## OBJETIVOS

### Objetivo General:

Fortalecer las actividades de prevención y promoción de la salud, en estudiantes de Medicina en la UCSC, a través del A + S.

### Objetivos Específicos:

- Motivar a los estudiantes de medicina en su rol de servicio en el sistema público de salud.
- Entregar servicio de calidad en el ámbito de la prevención y/o promoción de la salud, que permita satisfacer una "necesidad sentida" por la comunidad sanitaria y educativa.
- Generar redes de colaboración entre los centros de Salud Familiar y la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

## RESULTADOS

- Beneficiados 62 estudiantes.
- Aprobación de la actividad curricular en un 100%
- Envío de publicación a Revista Calidad en la Educación, actualmente en revisión.
- Al relatar los aprendizajes que los estudiantes reconocen haber internalizado luego de la experiencia vivida en los CESFAM de la provincia, destacan por sobre todas las cosas el haber tenido la oportunidad de conocer de forma muy cercana como es el **funcionamiento del sistema público de salud**, desde su organización interna hasta el vínculo con el exterior (comunidad). En este sentido, destacan haber podido conocer cómo se organiza la atención de salud, como se registra a los pacientes, como se orientan y activan las atenciones, como se vinculan con otras organizaciones sociales de la comunidad, como se evalúa la calidad de la atención y por, sobre todo, como es que todo un equipo de profesionales debe trabajar de forma conectada para poder proporcionar al paciente una atención integral y eficaz.



- La metodología aprendizaje + servicio se internalizó en los estudiantes de forma bastante positiva, reconociéndola como una oportunidad para mejorar no solo sus propios conocimientos, sino también para trabajar en la adquisición de otros, en el fortalecimiento de habilidades blandas, y conectar así en una mejor atención a los pacientes que son parte del sistema de salud pública.



## CONCLUSIONES

- Los recursos empleados para la aplicación de la metodología A+S traen como consecuencia positiva la posibilidad de brindar una buena atención a los pacientes del sistema público de salud. Esto, refleja la importancia que dan los estudiantes al establecimiento de la relación médico-paciente, la que se tornó una categoría transversal a todas las dimensiones de la reflexión.
- La metodología A+S permite a los estudiantes vivir una experiencia mucho más cercana y real a lo que será el ejercicio de su profesión. En tanto, permite motivarlos, confirmar su vocación, fortalecer el espíritu de servicio e incluso en algunos casos, es capaz de revelar características personales que para los mismos estudiantes eran desconocidas, como por ejemplo la capacidad de servir a otros(as).
- Les permitió reflexionar en torno al valor agregado que les otorga la Universidad en su formación profesional, concluyendo de forma unánime que la Institución les entrega la posibilidad de destacarse por una formación humana, cristiana y con un sello valórico único.



UCSC

