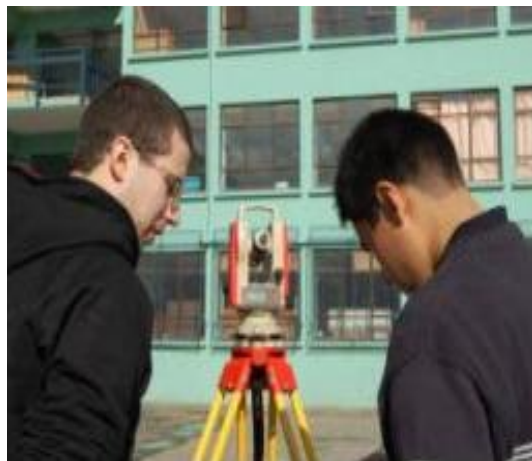




Aprendizaje Servicio: Una metodología para vincular la docencia con la sociedad

Chantal Jouannet Valderrama
14 de enero de 2013





Palabras del
Alcalde



Descarga
tufoto



TV
laestación



Info
laestación



Teléfonos
laestación



Entrega de
Contenedores



- Entregados

140 familias de Estación Central celebran sus nuevas viviendas.

Con la participación del alcalde Rodrigo Delgado, el delegado presidencial para Aldeas y Campamentos, Felipe Kast y el director del SERVIU Metropolitano, Daniel Johnson, se realizó emotiva inauguración de los departamentos del proyecto Emati, ubicados en calle Porto Seguro.

[ver más](#)



Postulación Programa Mujeres Trabajadoras y **Jefas** de Hogar

Enero a Marzo 2012

[+ ver más](#)



Nuevos Proyectos







Dificultad de operacionalizar misiones universitarias en docencia

“Harvard espera que el saber y la formación que fomenta en sus estudiantes los llevarán más adelante en la vida a avanzar en el conocimiento, promover el entendimiento y servir a la sociedad”.

Harvard University, Handbook for Students, 2003-2004, p. 1

Dificultad de operacionalizar misiones universitarias en docencia

Como una universidad comprometida a cumplir con la confianza pública que recae sobre ella, se esforzará en educar ciudadanos para la responsabilidad global de ampliar la comprensión, promoviendo la justicia, reduciendo el sufrimiento y enriqueciendo la experiencia humana.

(Berkeley, Visión 2001)



Dificultad de operacionalizar misiones universitarias en docencia

Formar personas íntegras, éticas, con una visión humanística y competitivas internacionalmente en su campo profesional, que al mismo tiempo sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, político, social y cultural de su comunidad y con el uso sostenible de los recursos naturales.

(Tecnológico de Monterrey)

Dificultad de operacionalizar misiones universitarias en docencia

La Pontificia Universidad Católica de Chile aspira a lograr la excelencia en la creación y transferencia del conocimiento y en la formación de personas, inspirada en una concepción católica y siempre al servicio de la Iglesia y la sociedad.

(P. Universidad Católica de Chile, 2010 - 2015)

Dificultad de operacionalizar misiones universitarias en docencia

Somos una institución de educación superior partícipe de la misión de la Iglesia Católica, que posee una comunidad académica de alto nivel y en permanente perfeccionamiento, orientada a formar personas y a ofrecerles oportunidades de educación continua, en un marco de cercanía, acogida y apoyo a sus necesidades académicas y personales.....

Dificultad de operacionalizar misiones universitarias en docencia

...Impulsamos, desde la Región del Bío-Bío, la generación y aplicación del conocimiento, aportando al desarrollo social, cultural, económico, científico, moral y espiritual del país, sustentados en un proyecto educativo integral, de alto estándar de calidad, y en vinculación con una amplia red de instituciones y organizaciones nacionales e internacionales.

La Visión Institucional ... para nuestra Universidad ha sido definida de la siguiente forma: **“Centro de excelencia en la búsqueda de la verdad e irradiación del saber para el bien de la humanidad”**

Invitación de la Iglesia

- “El espíritu cristiano de servicio a los demás en la promoción de la justicia social reviste particular importancia para cada Universidad Católica y debe ser compartida por los profesores y fomentado entre los estudiantes...” (Ex Corde ecclesiae N°34)

Invitación de la Iglesia

- “Mediante la investigación y la enseñanza los estudiantes deberán ser formados en las diversas disciplinas de manera que lleguen a ser verdaderamente competentes en el campo específico al cual se dedicarán en servicio de la sociedad y de la Iglesia” (20).
- La Universidad debe ser una comunidad de maestros y estudiantes que comparten el gozo de buscar la verdad, descubrirla

Competencias Genéricas UCSC

- Respeto a la persona
- Actuación ética
- Comunicación oral y escrita
- Aprendizaje autoregulado
- Trabajo en equipo
- Toma de decisiones

Competencias Genéricas UCSC

- Gestión de información
- Adaptación al cambio
- Emprendimiento, Creatividad e innovación
- Uso TIC´S
- Comunicación en inglés

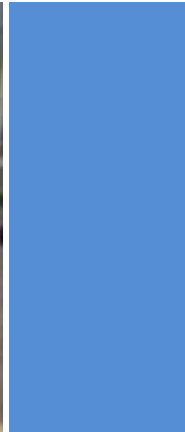
¿Por qué A+S?

Es coherente con

- Ex Corde Ecclesiae.
- Misión institucional y modelo formativo .
- Competencias Genéricas UCSC.
- Utilizar el capital intelectual de la educación superior para abordar complejos problemas sociales



¿Qué es Aprendizaje Servicio?

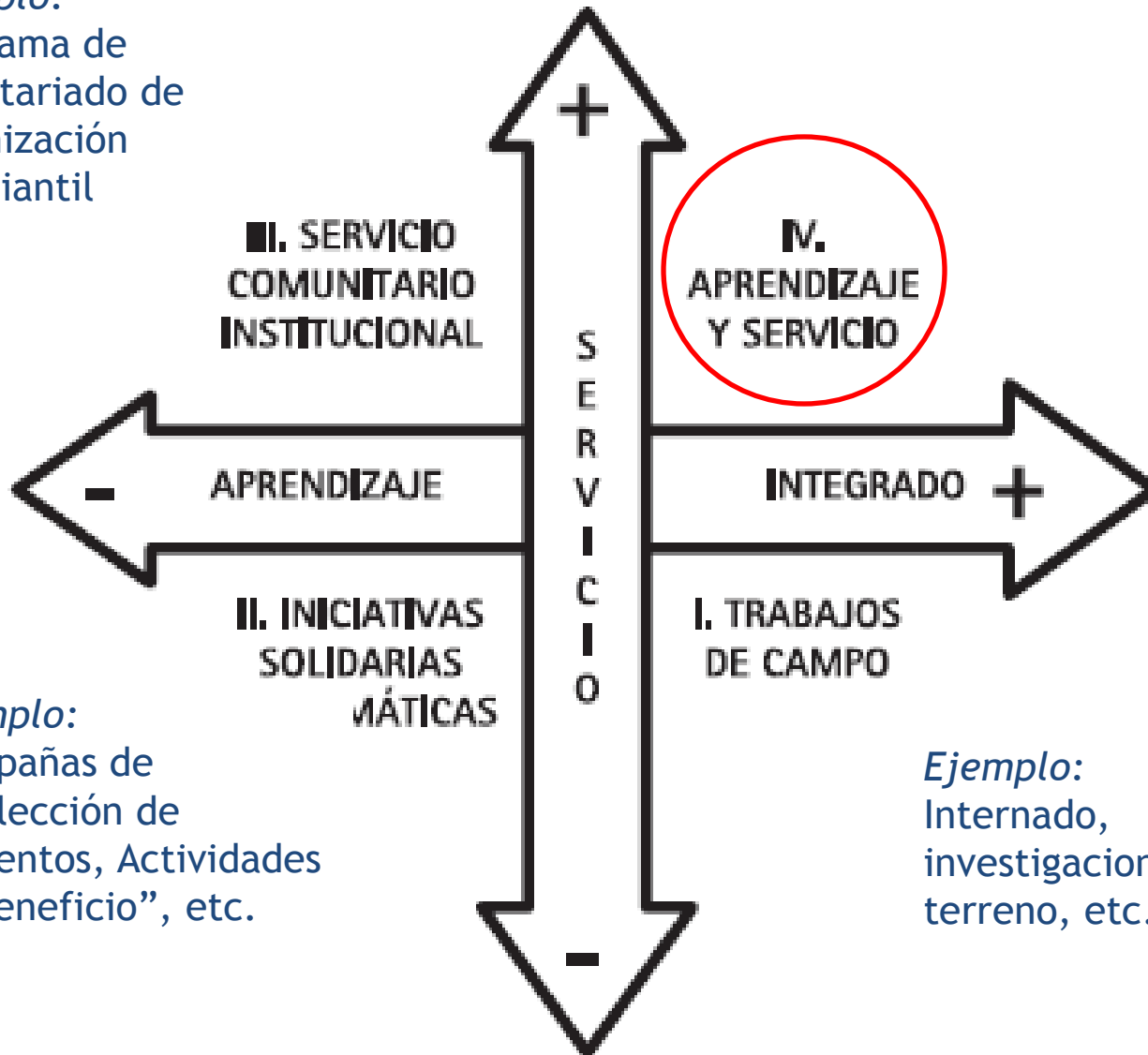


Definición A+S

“Integración de actividades de **servicio a la comunidad en el currículum académico**, donde los estudiantes **utilizan los contenidos y herramientas académicas en atención a necesidades reales** de la comunidad”.

(Definición de Dr. Andrew Furco, obtenida del Strategic Plan for Advancing Academic Service-Learning at UC Berkeley, 1999)

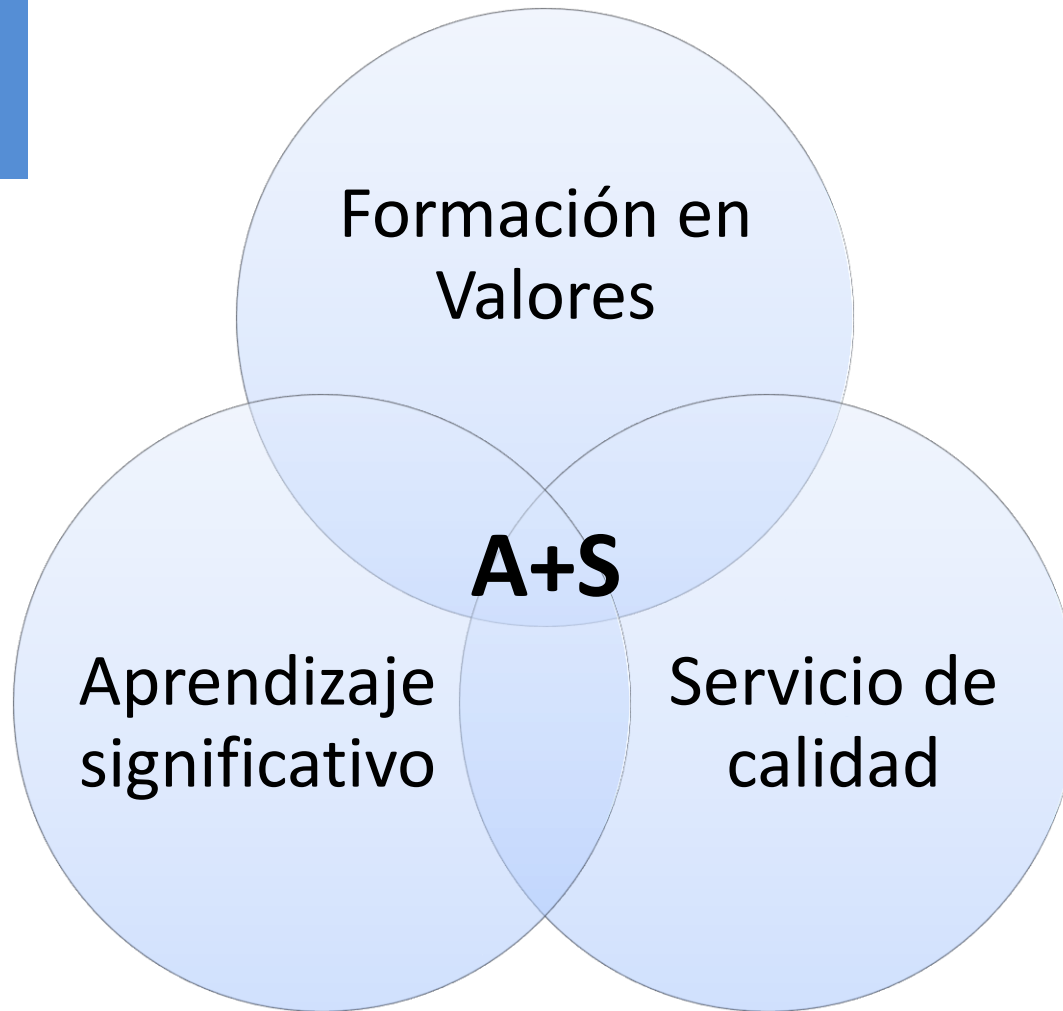
Ejemplo:
Programa de voluntariado de organización estudiantil



Ejemplo:
Campañas de recolección de alimentos, Actividades “a beneficio”, etc.

Ejemplo:
Internado, investigaciones en terreno, etc.

Responde simultáneamente a 3 objetivos



Características de la metodología en la UC



Características de A+S

1. Responden a una necesidad comunitaria genuina.
2. Integran objetivos curriculares y de servicio en cursos.
3. Fomentan el protagonismo de los estudiantes.
4. Promueven una sociedad entre comunidad y Universidad.
5. Docente como guía y maestro.
6. Asignan tiempo estructurado de reflexión de la relación entre contenidos y servicio.

Se incorpora en los cursos

1. Proyecto de servicio a la comunidad
2. Integran objetivos curriculares y de servicio (orden valórico actitudinal).
3. Docente capacitado y motivado.
4. Evaluación final de estudiantes y socios comunitarios.
5. Reflexión como herramienta pedagógica (estructurada).

Actores Involucrados A+S UC



¿Puede A+S mejorar los aprendizajes?



Tipos de impactos



**Ámbito
Académico**



**Ámbito
Personal y
Social**



**Ámbito
Cívico**



Impactos

Aumentar la retención de los estudiantes:

- Los estudiantes de primer año que participaron en A+S tuvieron mayor probabilidad de retomar la carrera y graduarse de las carreras que los estudiantes que no hacen A+S (*Muthiah, Bringle, and Hatcher, 2002*);
- A+S fomenta variables mediadoras para la retención de estudiantes, incluyendo el compromiso entre estudiantes, con la comunidad y con lo académico, y el fortalecimiento de relaciones entre pares y con los docentes (*Gallini & Moely, 2003*)

Impactos

Mejora la asistencia:

- La tasa de asistencia en estudiantes A+S fue mayor que la de sus pares que no participaban en A+S. (*Shaffer, 1993; Melchior and Orr, 1995*)
- Los establecimientos de Florida que ofrecían A+S mostraron un aumento en la asistencia en un período de tres años. (*Follman, 1999*)

Impactos

Mejora las habilidades de pensamiento de orden superior:

- Los estudiantes A+S mostraron mayor capacidad de comprensión compleja que los estudiantes del grupo de control (*Eyler & Giles, 1999*)
- Estudiantes participando en A+S con reflexión estructurada mostraron aumentos estadísticamente significativos en la habilidad para resolver problemas complejos (*Eyler & Giles, 1999, Batchelder & Root, 1994*)
- Estudiantes de A+S desarrollan habilidades de pensamiento crítico (*Eyler & Giles, 1999; Osborne et al., 1998*)

Impactos

Compromiso Cívico

A+S tiene un efecto positivo en el sentido de responsabilidad social y en las habilidades cívicas de los estudiantes.

(Kahne and Westheimer, 2003; Moely, 2002; Astin & Sax, 1998; Eyler and Giles, 1999; Gray et. al, 1998)

Vocación de servicio

A+S fortalece la vocación de servicio a la comunidad de los estudiantes (Vogelgesang & Astin, 2000; Astin, Sax, & Avalos, 1999; Eyler & Giles, 1999; Marcus, Howard, & King, 1993)

Impactos

Interés por la carrera

A+S fomenta un mayor entendimiento de las opciones que ofrece su carrera y amplía las posibilidades profesionales (Gray et. al, 1998; Fenzel & Leary, 1997; Tartter, 1996)

Desarrollo competencias

A+S fomenta un mayor dominio de competencias técnicas en una variedad de campos (Vogelgesang, 2003; Vogelgesang & Astin, 2000; Astin, Sax, & Avalos, 1999; Sledge et al., 1993)

Impactos

Autoestima y empoderamiento

A+S aumenta la autoestima (McMahon, 1998; Shaffer, 1993; Switzer et. al. 1995). A+S desarrolla la percepción de autoeficacia y empoderamiento (Shaffer, 1993; McMahon, 1998; Morgan and Streb, 1999; Furco 2003)

Comportamientos Prosociales

A+S aumenta la disposición a adoptar comportamientos prosociales y disminuye la disposición a adoptar conductas de riesgo (Batchelder & Root, 1994; Stephens, 1995; Yates and Youniss, 1996; Berkas, 1997; Astin & Sax, 1998; Eyler & Giles, 1999; Melchior, 1999; O' Donnell et al., 1999)

Impactos

Motivación

A+S tiene un efecto positivo en la motivación de los estudiantes por aprender. (Loesch-Griffin, Petrides, and Pratt 1995; Stephens, 1995; Furco, 2003; Covitt, 2003)

Compromiso

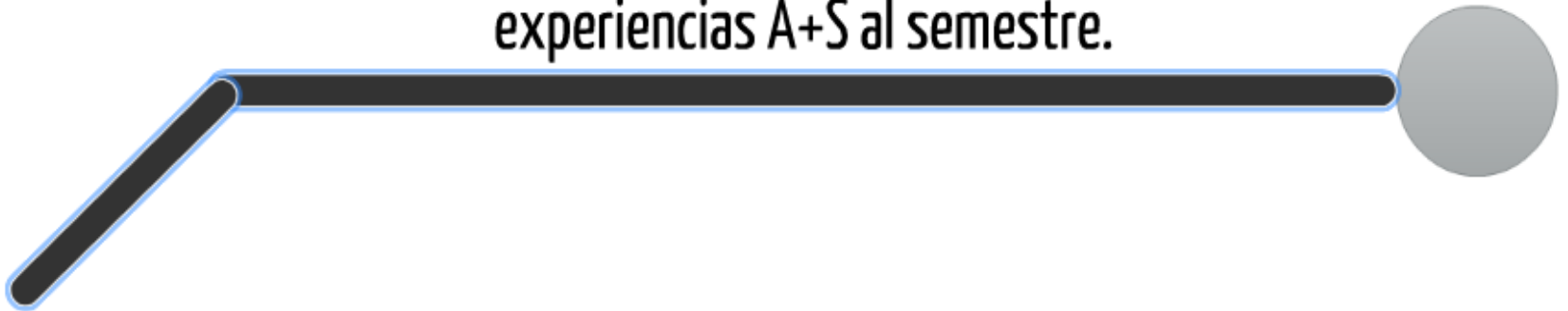
A+S aumenta el compromiso de los estudiantes en tres áreas:

- **Compromiso Cívico:** *A+S potencia el involucramiento de estudiantes en actividades relacionadas con lo cívico.* (Yates and Youniss, 1996; Youniss, McLellan, & Yates, 1997; Melchior, 1997; Berkas, 1997; Astin & Sax, 1998; Keen & Keen, 1998; Eyler & Giles, 1999; Vogelgesang & Astin, 2000)
- **Compromiso Social:** *A+S potencia el involucramiento de los estudiantes con sus pares y con adultos* (Conrad and Hedin, 1989; Rutter and Newmann, 1989; Loesch-Griffin, Petrides, and Pratt 1995; Eyler, & Giles, 1999; Morgan and Streb, 1999; Furco 2003)
- **Compromiso Académico:** *A+S potencia el compromiso de los estudiantes con la institución y con el aprendizaje* (Silcox, 1993; Waterman, 1993; Follman & Muldoon (1997); Weiler et al. (1997); Melchior, 1997; Billig, 2003)

APORTES A LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA UC

En la UC desde el 2004

Cerca de 50 cursos, más de 2.000 estudiantes y 100 docentes en experiencias A+S al semestre.



Nº de estudiantes

Año	Nº estudiantes
2005 -2006	3000
2007	2040
2008	1480
2009	1435
2010	3286
2011	3476

Tipo de Curso	%
Mínimos	62%
Cursos de profundización	30%
Optativos generales	8%

Nº de cursos y profesores respectivos por año

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nº cursos	29	63	61	48	46	95	117	94
Nº profesores	39	85	91	101	76	123	107	203
Nº estudiantes	3000 (estimado)		2040	1480	1435	3286	3476	3700

Estudio de evaluación de resultados UC

El propósito general del estudio fue indagar en los posibles **resultados** de la metodología Aprendizaje Servicio en la UC entre los años 2005 y 2011, en los actores que intervienen en las experiencias A+S.

Específicamente

- Analizar y sintetizar la percepción de los **estudiantes** (2005 – 2011).
- Conocer la valoración que asignan a la experiencia A+S **estudiantes** de la UC que hayan pasado al menos en **tres ocasiones** por cursos A+S entre los años 2005 y 2011.
- Conocer la percepción de los **docentes** que implementan cursos con A+S sobre su práctica docente, su labor como formadores, y los posibles aportes de la metodología en este ámbito.
- Describir el aporte de los servicios prestados desde los cursos A+S a los **socios comunitarios**.

Los estudiantes reportan:

- A+S posibilita la **integración de diferentes saberes**. En palabras de Delors, *aprender a saber, a hacer, a ser y a vivir juntos*.
- A+S facilita la **adquisición de habilidades transversales** como; habilidades comunicativas, capacidad de resolución de asuntos complejos, trabajo en equipo, compromiso social.

Los estudiantes reportan:

- El proceso de aprendizaje siempre aparece en la **interacción con los otros** actores. Lo que aprendieron no puede explicarse sin relatar desde quién aprendieron y en qué circunstancias.
- Importancia de la **reflexión** como un aporte para el aprendizaje. En esta re-significan su experiencia, es cuando realizan una meta cognición de lo aprendido, de la experiencia, volviendo sobre si mismos, su actuar, y sobre la experiencia en su conjunto.

Estudiantes

- Interacción y relación con otros
- Formación académica
- Formación Valórica-Actitudinal
- Percepción sobre sí mismos

Estudiantes

“...más allá de construir un edificio y que me salga tanta plata, es que ese edificio alguien lo va a habitar, esas personas en algún momento van a sentir si yo lo hice bien o mal. Es su calidad de vida.”

“Creo que lo más importante fue la integración de los contenidos a la realidad, las diferencias que existen entre la teoría y la práctica. Además me ayudó a desarrollar capacidades reflexivas y analíticas a partir de los conocimientos adquiridos en clases.”

Estudiantes

“(Aprendí) Montón de habilidades sociales, eso yo creo que es algo que rescato, me acuerdo de mis cursos al comienzo, por ejemplo microbiología y esas cosas, si poh de todas maneras el contacto y las habilidades sociales con la gente, como ser más empático, ha escuchar, aprender a estar, eso se desarrolla netamente por la experiencia de poder estar.”

Estudiantes

“Excelente idea esto de aprender sirviendo, da una motivación extra para aprender tanto los contenidos del curso como otros conocimientos que eventualmente pueden significar un mejor trabajo, siendo esto positivo por donde se le mire.”

Docentes

1. Práctica docente.

Enseñanza orientada a la resolución de problemas.

Rol docente.

Visión global / utilidad del aprendizaje.

Evaluación.

Organización y planificación de un curso.

2. Relación con la sociedad.

Conocimiento del entorno.

Canalización y refuerzo de conciencia social.

Relevancia de la profesión.

Docentes

3. Valores / actitudes.

Compromiso social.

Trabajo en equipo.

Responsabilidad.

Respeto, valoración de la diversidad.

Empatía.

El compromiso es la voluntad, el deseo de ser útil para
alguien o algo. Es una actitud que se manifiesta en
el comportamiento. Es la capacidad de ser responsable
de las acciones que se realizan. Es la capacidad de ser
responsable.

"...mi compromiso no ha cambiado, sino lo que me ha permitido esta metodología es como que mi hacer profesional se una con lo que yo creo que es bueno... no es que haya cambiado, sino que me lo ha hecho más fácil porque se integran las dos cosas... lo que yo soy con lo que yo hago".
Docente A+S.

Socios

- Satisfacción con el servicio/producto
- Solución para la organización
- Utilidad del servicio y del producto
- Calidad del servicio y del producto



“Todo universitario debe conocer la realidad chilena y debe tener una preocupación especial por estudiar su carrera en función de los problemas sociales propios de su ambiente profesional”.

San Alberto Hurtado (1945)